



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ยาว
เรื่อง แผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการในการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ 2558

เพื่อให้การบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ยาว เป็นไปโดยสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ยาวจึงได้จัดทำแผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการในการให้บริการประชาชนขึ้น เพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อได้ใช้เป็นแนวทางในการขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ยาว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ 8 ตุลาคม พ.ศ. 2557

(นายนิวัฒน์ วัฒนเวศวิทย์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ยาว

การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่नावาง

ที่	กระบวนการบริการ ประชาชน	ระยะเวลาให้บริการ เดิม	ระยะเวลาให้บริการที่ ปรับลดลง	กอง รับผิดชอบ
1.	รับเรื่องราวร้องทุกข์ทั่วไป	7 วัน/ ราย	5 วัน/ ทั้งนี้	สำนักปลัด
2.	รายงานหนังสือราชการ	ภายใน 2 วัน	ภายใน 1 วัน	“
3.	การบริการข้อมูลข่าวสาร	1 วัน	ทันที	“
4.	การให้ความช่วยเหลือน้ำดื่ม อุปโภค-บริโภค	10 นาที/ราย	5 นาที/ ราย	“
5.	ช่วยเหลือสาธารณภัย	4 วัน/ราย	4 นาที / ทั้งนี้	“
6.	จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	3 นาที/ราย	2 นาที/ ราย	กองคลัง
7.	จัดเก็บภาษีโรงเรือนและ	5 นาที/ราย	2 นาที/ ราย	“
8.	ที่ดินจัดเก็บภาษีป้าย	5 นาที/ ราย	3 นาที/ ราย	“
9.	การวางฎีกาเบิก-จ่ายเงิน	5 วัน	3 วัน	“
10.	การขอใบอนุญาตประกอบ	5 นาที	3 นาที	“
11.	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	5 วัน / ราย	3 วัน / ราย	กองช่าง
12.	การขอรับการช่วยเหลือ สงเคราะห์เบี้ยยังชีพ	30 วัน/ราย	25 วัน / ราย	สำนักปลัด

13.	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ด้านการเกษตร	5 วัน	4 วัน	ส่วนส่งเสริม การเกษตร
14.	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ภัยแล้ง	5 วัน	4 วัน	“
15.	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ น้ำท่วม	5 วัน	4 วัน	“

**แผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่नावง**

กระบวนงานบริการ	เวลาปฏิบัติราชการเดิม	เวลาที่ปรับลด
ข้อมูลข่าวสาร		
1) ยื่นแบบคำร้องขอข้อมูลข่าวสาร	10 นาที	5 นาที
2) ตรวจสอบคำร้องขอข้อมูลข่าวสาร	10 นาที	5 นาที
3) เสนอขออนุมัติ	30 นาที	25 นาที
4) แจ้งผลการอนุมัติ	10 นาที	5 นาที
5) กรณีอนุมัติ/ดำเนินการตามคำขอ	1 วัน	1 วัน
6) กรณีไม่อนุมัติ/แจ้งให้ผู้ขอทราบ	3 วัน	2 วัน